

1. Enquête sur les évaluations (interne et externe) des établissements et services sociaux et médico-sociaux

Questionnaire réalisé par Jean-Christophe Barre (email : jcbarre@nextinea.fr) dans le cadre d'un mémoire de recherche pour l'Executive Master Gestion et Politiques du Handicap de Sciences Po Paris.

Ce questionnaire a été construit pour permettre d'interroger les enjeux de l'évaluation, interne et externe, introduite par la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale.

Il a été envoyé à différents acteurs du secteur médico-social, dirigeants d'associations et de fondations, professionnels d'établissements et de services.

Les réponses recueillies restent confidentielles.

Les questions obligatoires sont marquées d'une astérisque rouge. Vous pourrez à chaque étape, sauvegarder votre questionnaire pour le reprendre plus tard. Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez me contacter par email à l'adresse jcbarre@nextinea.fr.

Je vous remercie du temps que vous aurez consacré à répondre à ce questionnaire.

Il y a 81 questions dans ce questionnaire

2. Informations Générales

Identité, qualité et contexte de la personne interviewée.

2.1. Informations personnelles :

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

- Nom
- Prénom

Les informations ci-dessus sont facultatives et en tout état de cause confidentielles.

Elles ne seront utilisées que pour personnaliser nos communications futures, et en particulier pour vous faire suivre le résultat de cette enquête. Vous aurez la possibilité d'indiquer votre souhait de recevoir ou non les analyses tirées de l'enquête en toute fin de ce questionnaire.

2.2. Informations sur Votre Structure : *

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Association / Fondation
- Etablissement médico-social
- Service médico-social
- Etablissement Public Social et Médico-social
- Acteur Institutionnel (Conseil Général, ARS, ...)
- Autre:

2.3. Vous êtes : *

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Dirigeant ou Administrateur, **bénévole** d'une Association / Fondation
- Dirigeant ou Cadre salarié d'une Association / Fondation (siège)
- Directeur ou Directeur adjoint d'un établissement ou d'un Service médico-social
- Cadre ou Chef de service
- Personnel éducatif ou animation (AMP, éducateur, animateurs, etc...)
- Personnel de soins (IDE, AS, kiné, psychologue, etc.)
- Responsable ou Référent Qualité
- Autre:

2.4. Quelle est votre formation initiale ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

2.5. Formations suivies au titre de la formation continue :

Veillez écrire votre réponse ici :

2.6. Expérience dans le secteur médico-social : *

Veillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Moins de 5 ans
- de 5 à 10 ans
- Supérieure à 10 ans

2.7. Expérience dans votre fonction actuelle : *

Veillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Moins de 2 ans
- de 2 à 5 ans
- Supérieure à 5 ans

2.8. Précisions que vous souhaitez apporter :

Veillez écrire votre réponse ici :

3. Questions introductives

- 3.1. **La loi du 2 janvier 2002 a mis en place l'obligation pour les établissements d'évaluer leurs activités et la qualité des prestations qu'ils délivrent. Pouvez-vous en quelques lignes décrire ce qui caractérise les activités d'un établissement ou service social ou médico-social ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

- 3.2. **Quels sont pour vous les indicateurs les plus pertinents permettant de suivre l'activité d'un établissement ou service social ou médico-social ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

- 3.3. **La loi du 2 janvier 2002 a mis en place l'obligation pour les établissements et services d'évaluer leurs activités et la qualité des prestations qu'ils délivrent. Pouvez-vous en quelques lignes décrire ce que représente pour vous : la "qualité des prestations" ?**

Veillez écrire votre réponse ici :

4. Si vous étiez en fonction avant 2002 :

- 4.1. **Travaillez vous dans le secteur social ou médico-social avant janvier 2002 ? ***

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

4.2. Quelle était votre sensibilité vis-à-vis des démarches évaluatives ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '12 [GA0]' (Travailliez vous dans le secteur social ou médico-social avant janvier 2002 ?)

Veillez choisir **au plus** 1 réponses et laissez un commentaire :

- Pas intéressé
- Intéressé
- Intérêt marqué, mais pas de pratique
- Pratique de l'évaluation

4.3. Etiez-vous informé de l'introduction probable de l'évaluation dans la loi ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '12 [GA0]' (Travailliez vous dans le secteur social ou médico-social avant janvier 2002 ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

4.4. Si oui, quel a été votre canal principal d'information ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '14 [GA2]' (Etiez-vous informé de l'introduction probable de l'évaluation dans la loi ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Organisations représentatives (syndicats, fédérations...)
- Revues professionnelles spécialisées
- Presse
- Internet
- Autre:

4.5. Avez-vous participé au débat sur l'évaluation qui a précédé la loi ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '12 [GA0]' (Travailliez vous dans le secteur social ou médico-social avant janvier 2002 ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Oui, directement
- Oui, par le biais d'organisations représentatives (syndicats, fédérations, ...)
- Non

4.6. Quelle était votre position vis-à-vis de l'introduction de l'évaluation dans la loi ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '12 [GA0]' (Travailliez vous dans le secteur social ou médico-social avant janvier 2002 ?)

Veillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Sans Avis
- Très favorable
- Favorable
- Réservé
- Défavorable
- Très défavorable

4.7. Précisions que vous souhaitez apporter :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '12 [GA0]' (Travailliez vous dans le secteur social ou médico-social avant janvier 2002 ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

5. Votre Organisation

5.1. Intervenez-vous ou travaillez vous au sein d'une association / fondation ? que ce soit au siège de celle-ci ou pour un établissement / service géré par cette association / fondation. *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

5.2. Quel est le nombre de personnes accompagnées ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '19 [GB1]' (Intervenez-vous ou travaillez vous au sein d'une association / fondation ? que ce soit au siège de celle-ci ou pour un établissement / service géré par cette association / fondation.)

Veuillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Moins de 50
- de 51 à 200
- de 201 à 1000
- Plus de 1000

5.3. Quelle est la taille de l'association / la fondation (en équivalent temps plein) ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '19 [GB1]' (Intervenez-vous ou travaillez vous au sein d'une association / fondation ? que ce soit au siège de celle-ci ou pour un établissement / service géré par cette association / fondation.)

Veuillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Moins de 50
- de 51 à 200
- de 201 à 1000
- Plus de 1000

5.4. Dans quel(s) secteur(s) intervient votre association / fondation ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '19 [GB1]' (Intervenez-vous ou travaillez vous au sein d'une association / fondation ? que ce soit au siège de celle-ci ou pour un établissement / service géré par cette association / fondation.)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Handicap
- Protection Enfance
- Personnes âgées
- Inclusion

5.5. Quels sont les types de structures gérées par l'association / fondation ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '19 [GB1]' (Intervenez-vous ou travaillez vous au sein d'une association / fondation ? que ce soit au siège de celle-ci ou pour un établissement / service géré par cette association / fondation.)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- CAJ CEM CMPP CRF CRP EA
- EHPAD EPDAH ESAT FAM FH FV
- IME IMP IMPRO ITEP MAS MECS
- SAAAIS SAAD SAI SAJ SAMSAH SAVS
- SESSAD Autre:

5.6. Au niveau de votre association / fondation : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '19 [GB1]' (Intervenez-vous ou travaillez vous au sein d'une association / fondation ? que ce soit au siège de celle-ci ou pour un établissement / service géré par cette association / fondation.)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Incertain	Non
Le projet associatif existe-t-il ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe-t-il des projets d'établissement ou de service ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disposez vous d'un référentiel d'évaluation ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Est-il commun à tous les établissements et services gérés par l'association / la fondation ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avez-vous pris un référentiel d'évaluation existant ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les référentiels ont-ils été créés par les professionnels de l'association / la fondation ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'association / la fondation a-t-elle été aidée dans la rédaction des référentiels ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe-t-il un Responsable Qualité au sein de l'association / la fondation ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si la réponse est du type "en cours de réalisation", ou "partiellement" utiliser l'option "Incertain"

5.7. Préciser, le cas échéant le ou les référentiels d'évaluation utilisés :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '24 [GB5]' (Au niveau de votre association / fondation : (Avez-vous pris un référentiel d'évaluation existant ?))

Veuillez écrire votre réponse ici :

6. Votre établissement / service

6.1. Intervenez-vous au sein d'un établissement ou d'un service ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si vous intervenez dans plusieurs établissements ou services, répondez au nom de celui qui vous paraît le plus significatif au regard de votre activité.

6.2. Quel est le nombre de personnes accompagnées ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '26 [GC1]' (Intervenez-vous au sein d'un établissement ou d'un service ?)

Veillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Moins de 20
- de 20 à 49
- de 50 à 99
- Plus de 100

6.3. Quelle est la taille de l'établissement / service (en équivalent temps plein) ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '26 [GC1]' (Intervenez-vous au sein d'un établissement ou d'un service ?)

Veillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Moins de 10
- de 10 à 24
- de 25 à 49
- de 50 à 99
- Plus de 100

6.4. Dans quel(s) secteur(s) intervient votre établissement / service ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '26 [GC1]' (Intervenez-vous au sein d'un établissement ou d'un service ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Handicap
- Protection Enfance
- Personnes âgées
- Inclusion

6.5. Dans quel(s) type(s) d'établissement ou de service intervenez-vous ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '26 [GC1]' (Intervenez-vous au sein d'un établissement ou d'un service ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- CAJ CEM CMPP CRF CRP EA
- EHPAD EPDAH ESAT FAM FH FV
- IME IMP IMPRO ITEP MAS MECS
- SAAAIS SAAD SAI SAJ SAMSAH SAVS
- SESSAD Autre:

6.6. Au sein de votre établissement / service : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '26 [GC1]' (Intervenez-vous au sein d'un établissement ou d'un service ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Incertain	Non
Disposez-vous d'un Projet d'établissement ou de service ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disposez-vous de Référentiels d'évaluation interne propres à votre établissement / service ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les professionnels de votre établissement ont-ils participé à la rédaction des référentiels d'évaluation interne ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avez-vous été aidé par un organisme tiers dans la réalisation de ce référentiel ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avez-vous pris un référentiel d'évaluation existant ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe-t-il un Responsable/Référent Qualité au sein de votre établissement / service ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Votre établissement est-il par ailleurs engagé dans un processus de démarche qualité ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si la réponse est du type "en cours de réalisation", utiliser l'option "Incertain"

6.7. Préciser, le cas échéant le ou les référentiels d'évaluation utilisé(s) :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '31 [GC5]' (Au sein de votre établissement / service : (Avez-vous pris un référentiel d'évaluation existant ?))

Veuillez écrire votre réponse ici :

6.8. Selon vous, quel est le pourcentage (approximatif) de professionnels ayant participé à la création des référentiels utilisés pour l'évaluation de votre établissement/service ?

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '31 [GC5]' (Au sein de votre établissement / service : (Les professionnels de votre établissement ont-ils participé à la rédaction des référentiels d'évaluation interne ?))

Veuillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Moins de 10%
- de 10 à 39%
- de 40 à 60%
- de 61 à 90%
- Plus de 90%
- Ne sait pas

7. Evaluation Interne

7.1. Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

7.2. En quelle année avez-vous procédé à votre première évaluation ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Veuillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Avant 2002
- entre 2002 et 2005

- entre 2005 et 2010
- en cours

7.3. Avez-vous participé à plusieurs évaluations internes ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

7.4. *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' ou 'Oui' à la question '36 [GD3]' (Avez-vous participé à plusieurs évaluations internes ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Au sein d'un même établissement ou service
- Au sein de votre association / fondation
- Au sein de plusieurs associations ou fondations

7.5. Combien d'évaluations avez-vous réalisées ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' ou 'Oui' à la question '36 [GD3]' (Avez-vous participé à plusieurs évaluations internes ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

7.6. Quels en ont été les principaux intérêts ? notez les de 1 (le plus fort) à 9 (le plus faible). 10 pour non constaté. Vous pouvez mettre la même note à plusieurs item.

*

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Echanges entre les professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Echanges avec des tiers extérieurs à l'organisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réflexions sur les pratiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participation des salariés (démarche participative)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avis des usagers sur les services rendus par la structure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.7. Si vous avez identifié d'autres intérêts, merci de les noter ci-dessous en leur donnant un poids de 1 à 9.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

7.8. Quelles en ont été les contraintes ou difficultés rencontrées ? notez les de 1 (la plus forte) à 9 (la plus faible). 10 pour non constaté. Vous pouvez mettre la même note à plusieurs item. *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Disponibilité des personnes identifiées pour participer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absence de ressources budgétaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Engagement insuffisant de la direction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réticences des professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conflits entre les participants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Difficulté méthodologique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.9. Si vous avez identifié d'autres freins, merci de les noter ci-dessous en leur donnant un poids de 1 à 9.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

7.10. Avez-vous été accompagnés par un cabinet de conseil ou un organisme externe ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

7.11. Quels en ont été les apports ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '43 [GD8]' (Avez-vous été accompagnés par un cabinet de conseil ou un organisme externe ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Apport méthodologique
- Assistance à la Rédaction des différents documents
- Gestion du Projet, Planification, Organisation des réunions
- Apports « techniques » sur les pratiques des professionnels
- Facilitateur dans les réunions
- Aide pour la rédaction des référentiels
- Aide dans le processus d'auto-évaluation
- Réalisation de l'évaluation
- Autre:

7.12. Si vous souhaitez apporter des précisions ou des commentaires, utilisez la zone de texte libre ci-dessous :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

**7.13. Avez-vous pu noter des effets bénéfiques suite à la mise en œuvre de l'évaluation ?
lesquels ?**

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

7.14. Avez-vous noté des effets négatifs suite à la mise en œuvre de l'évaluation ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

7.15. Avez-vous utilisé les Indicateurs médico-sociaux d'activités dans votre évaluation interne ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Incertain	Non
Indicateurs de population	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indicateurs d'activité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps d'Actif Mobilisable - TAM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indicateurs relatifs au personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indicateurs Financiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Evaluation interne : Utilisation des résultats

8.1. L'évaluation effectuée a donné lieu à un rapport d'évaluation ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

8.2. L'évaluation a-t-elle donné lieu à l'élaboration d'un plan d'action ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '34 [GD1]' (Avez-Vous déjà participé à une évaluation interne ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

8.3. Avez-vous transmis le résultat de votre évaluation à votre (vos) autorité(s) de tutelle ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '49 [GE0]' (L'évaluation effectuée a donné lieu à un rapport d'évaluation ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

8.4. En avez-vous eu un retour ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '51 [GE1]' (Avez-vous transmis le résultat de votre évaluation à votre (vos) autorité(s) de tutelle ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

8.5. Sous quelle forme ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '52 [GE2]' (En avez-vous eu un retour ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Simple accusé de réception
- Série de Questions
- Commentaires
- Autre:

8.6. Avez-vous diffusé l'intégralité du rapport d'évaluation ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '49 [GE0]' (L'évaluation effectuée a donné lieu à un rapport d'évaluation ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

8.7. Vous avez diffusé l'intégralité du rapport :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '54 [GE4]' (Avez-vous diffusé l'intégralité du rapport d'évaluation ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Aux participants à l'évaluation interne (salariés, usagers, ...)
- Aux salariés participants uniquement
- Aux Représentants du personnel seulement
- A l'ensemble des salariés

- Au Conseil de la Vie sociale
- Aux usagers ou à leurs représentants
- Aux Administrateurs
- Autre:

Plusieurs réponses possibles

8.8. Avez-vous eu des retours ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '54 [GE4]' (Avez-vous diffusé l'intégralité du rapport d'évaluation ?)

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes : Oui Non

8.9. Sous quelle forme ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '56 [GE6]' (Avez-vous eu des retours ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Questions, demande de précisions
- Commentaires
- Autre:

8.10. Vous utilisez les résultats de l'évaluation (rapport et/ou plan d'actions) : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

°

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '49 [GE0]' (L'évaluation effectuée a donné lieu à un rapport d'évaluation ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Oui' à la question '50 [GEO2]' (L'évaluation a-t-elle donné lieu à l'élaboration d'un plan d'action ?)

Veillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Rarement (1 fois par an)
- Régulièrement (plusieurs fois par an)
- Souvent (1 ou plusieurs fois par mois)

8.11. Si vous souhaitez apporter des précisions ou des commentaires, utilisez la zone de texte libre ci-dessous :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

°

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '49 [GE0]' (L'évaluation effectuée a donné lieu à un rapport d'évaluation ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Oui' à la question '50 [GEO2]' (L'évaluation a-t-elle donné lieu à l'élaboration d'un plan d'action ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

9. Image de l'évaluation interne

9.1. Pour vous, l'évaluation interne est : *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Un outil de management	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un outil de participation des professionnels à l'organisation de leur structure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un outil de contrôle à disposition de la Direction Générale, des administrateurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un outil de contrôle à disposition des directeurs d'ESSMS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un outil de contrôle à disposition des financeurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le moyen de progresser dans ses pratiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le moyen de valoriser les pratiques professionnelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le moyen d'améliorer la prise en compte les usagers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le moyen d'échanger entre professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Notez les de 1 (le plus significatif) à 9 (le moins), et 10 pour non applicable. Vous pouvez mettre la même note à plusieurs item.

9.2. Si vous avez d'autres qualificatifs pour l'évaluation, merci de les noter en leur donnant un poids de 1 à 9.

Vous pouvez également utiliser cette zone de texte libre pour fournir des précisions.

Veillez écrire votre réponse ici :

9.3. Prochaine évaluation interne. Quand pensez-vous procédez à votre prochaine (ou première) évaluation interne ? *

Veillez choisir **au plus** 1 réponses :

- En 2010
- En 2011
- pas avant 2012
- Non planifié

9.4. Précisions (si nécessaire) sur la prochaine évaluation interne :

Veillez écrire votre réponse ici :

9.5. Rythme des évaluations internes : à quel rythme pensez-vous effectuer les évaluations internes ? *

Veillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Ne sais pas ou Non décidé à ce jour
- Plus d'une fois par an
- Une fois par an
- Tous les 18 mois
- Tous les 2 ans
- Tous les 5 ans

9.6. Précisions sur le rythme :

Veillez écrire votre réponse ici :

9.7. Aujourd'hui, quelle est votre position vis-à-vis de l'introduction de l'évaluation interne dans la loi ? *

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Sans Avis
- Très favorable
- Favorable
- Réservé
- Défavorable
- Très défavorable

10. Evaluation externe

10.1. Avez-vous déjà participé à une évaluation externe ? *

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

10.2. Quels en ont été les principaux intérêts ? notez les de 1 (le plus fort) à 9 (le plus faible). 10 pour non constaté. Vous pouvez mettre la même note à plusieurs item. *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '67 [GG1]' (Avez-vous déjà participé à une évaluation externe ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Echanges entre les professionnels et les "évaluateurs"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilisation des professionnels interrogés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Remontée des usagers sur les services rendus par la structure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regard Externe sur la structure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10.3. Si vous avez identifié d'autres intérêts, merci de les noter ci-dessous en leur donnant un poids de 1 à 9.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '67 [GG1]' (Avez-vous déjà participé à une évaluation externe ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

10.4. Quelles en ont été les contraintes ou difficultés rencontrées ? notez les de 1 (la plus forte) à 9 (la plus faible). 10 pour non constaté. Vous pouvez mettre la même note à plusieurs item. *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '67 [GG1]' (Avez-vous déjà participé à une évaluation externe ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Disponibilité des personnes identifiées pour participer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absence de ressources budgétaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Implication insuffisante de la direction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réticences de certains professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Absence de support technique ou méthodologique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10.5. Si vous avez identifié d'autres freins ou difficultés, merci de les noter ci-dessous en leur donnant un poids de 1 à 9.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '67 [GG1]' (Avez-vous déjà participé à une évaluation externe ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

10.6. Comment jugez-vous les relations entre les professionnels des structures évaluées et les évaluateurs ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '67 [GG1]' (Avez-vous déjà participé à une évaluation externe ?)

Veuillez choisir **au plus** 1 réponses :

- Tendues
- Méfiantes
- Cordiales
- De confiance
- Autre:

10.7. Si vous souhaitez apporter des précisions ou des commentaires, utilisez la zone de texte libre ci-dessous :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Oui' à la question '67 [GG1]' (Avez-vous déjà participé à une évaluation externe ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

11. Image de l'évaluation externe

11.1. Pour vous l'évaluation externe est : *

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Un audit de la structure évaluée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un contrôle de la structure évaluée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le moyen d'étalonner la structure vis-à-vis de structures équivalentes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un regard externe permettant le progrès	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un moyen d'échanger avec d'autres professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Notez les de 1 (le plus significatif) à 9 (le moins), et 10 pour non applicable. Vous pouvez mettre la même note à plusieurs item.

11.2. Si vous souhaitez donner plus de détail à votre perception de l'évaluation externe, utilisez la zone de texte libre ci-dessous :

Veillez écrire votre réponse ici :

11.3. Prochaine évaluation externe : Quand pensez-vous procédez à votre prochaine (ou première) évaluation externe ?

*

Veillez choisir **au plus** 1 réponses :

- en 2010
- en 2011
- pas avant 2012
- Non planifié

11.4. Si vous souhaitez apporter des précisions ou des commentaires sur l'évaluation externe, utilisez la zone de texte libre ci-dessous :

Veillez écrire votre réponse ici :

11.5. Aujourd'hui, quelle est votre position vis-à-vis de l'introduction de l'évaluation externe dans la loi ? *

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Sans Avis
- Très favorable
- Favorable
- Réservé
- Défavorable
- Très défavorable

12. Commentaires

12.1. Si vous souhaitez vous exprimer plus largement sur les différents sujets abordés au cours de cet entretien, vous pouvez utiliser la zone de texte libre suivante.

Veillez écrire votre réponse ici :